

聂村学校关于开通校长热线的实施方案

为全面落实立德树人根本任务，进一步加强行风建设，兴办人民满意教育，整合好社会、学校、家庭三方面的力量，开辟沟通渠道，搭建沟通平台，现结合学校实际开通校长热线。

一、“校长热线”电话号码：

本次开通的“校长热线”电话号码为 0533-5691277。每周一为校长接访日。

二、“校长热线”值班安排表：

聂村学校“校长热线”值班安排表

时间	时段	接访人	电话	备注
周一	上午	周安栋	5691277	
	下午	周安栋	5691277	
周二	上午	朱晓娟	5691277	
	下午	朱晓娟	5691277	
周三	上午	杨坤	5691277	
	下午	杨坤	5691277	
周四	上午	朱晓娟	5691277	

	下午	朱晓娟	5691277	
周五	上午	杨坤	5691277	
	下午	杨坤	5691277	

三、其他要求：

1. 接听电话时要尊重来电者的意愿，保护来电者的合法权益，热情接待，做到不敷衍，不推诿。
2. 接访人有特殊情况不能按时接听热线时可安排其他接访人代接，确保工作日上班时间段热线畅通。
3. 热线接听记录每天由值班人员直报校长，由校长作出处理。

（刘晓娟）

